

ALGEMENE VOORWAARDEN

Webshop

dutchipresume.com

nederlandsalstweedetaal.nl

denederlandsetaalwinkel.nl

Deel 2

Algemene voorwaarden

Kopen bij andere verkopers

Artikel 1 - Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Andere Verkoper(s): een derde partij, zijnde een rechts- of natuurlijk persoon die via het Platform producten aan Gebruikers aanbiedt.

Gebruiker: iedere bezoeker van de Omgeving.

Klant: een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product via het Platform.

Koopovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen de Andere Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product bij de Andere Verkoper via het Platform.

Omgeving: dutchipresume.com, nederlandsalstweedetaal.nl, natt.nl, Nederland-land.nl en Nederland-cultuur.nl en iedere andere door Delken&Boot taalwinkel b.v. aangewezen applicatie.

Platform: de omgeving waarop door derde partijen producten aan Gebruikers worden aangeboden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het de bestelling en de koop van producten bij Andere Verkopers via het Platform (hierna: *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers*). Deze voorwaarden zijn tevens op de Omgeving te raadplegen
2. Iedere Klant die een bestelling plaatst van een product dat door een Andere Verkoper, wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze *Voorwaarden Delken&Boot*

taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers.

3. Van het bepaalde in deze *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* zijn van toepassing op zowel kopers die als consumenten kunnen worden aangemerkt, als kopers die als zakelijke kopers kunnen worden aangemerkt.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Delken&Boot taalwinkel b.v. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Delken&Boot taalwinkel b.v. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Andere Verkoper(s)).
6. Delken&Boot taalwinkel b.v. heeft het recht deze *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd. Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product zoals aangeboden door een Andere Verkoper, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers*. Het is daarom raadzaam om deze *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* te raadplegen alvorens een bestelling voor een product van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

Artikel 3 - klantaccount

1. De Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
 - a. de Klant dient een klantaccount bij Delken&Boot taalwinkel b.v. / www.dutchipresume.com / nederlandsalstweedetaal.nl te hebben;

- b. de Klant is minimaal 18 jaar oud;
- c. de Klant is per e-mail bereikbaar.
- 2. Delken&Boot taalwinkel b.v. is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Andere Verkopers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
- 3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Delken&Boot taalwinkel b.v. raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
- 4. De Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.
- 5. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met de *Voorwaarden Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

Artikel 4 - Aanbod derde partijen

- 1. De Klant erkent dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Andere Verkoper (de derde partij die het product/ de producten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat Delken&Boot taalwinkel b.v. geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt. De overeenkomst komt tot stand indien en zodra de Andere Verkoper de bestelling heeft geaccepteerd.
- 2. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Andere Verkopers, dient de Klant zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Andere Verkoper. De koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op Delken&Boot taalwinkel b.v. en Delken&Boot taalwinkel b.v. op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

Artikel 5 - Bestelling en levering

- 1. Een Klant kan via het normale bestelproces bij Delken&Boot taalwinkel b.v. een bestelling plaatsen voor een product dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.
- 2. De Klant ontvangt van Delken&Boot taalwinkel b.v. een factuur en van Andere Verkoper een pakbon of bevestiging.
- 3. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de koper aan de Andere Verkoper terzake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 6 - Vergoeding en betaling

- 1. De Klant is de koopprijs van het via het Platform bij de Andere Verkoper aangekochte product verschuldigd aan Delken&Boot taalwinkel b.v. en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Andere Verkoper. Betaling door de Klant kan uitsluitend plaatsvinden aan Delken&Boot.
- 2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. Delken&Boot taalwinkel b.v. is gerechtigd om de Klant vanaf die dag een vertragingsrente en/of administratiekosten in rekening te brengen, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Delken&Boot taalwinkel b.v. om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3. Het is Klant toegestaan Delken&Boot taalwinkel b.v. cadeaubonnen en/of couponcodes in te wisselen bij de aanschaf van producten van Andere Verkopers, tenzij dit nadrukkelijk op de cadeaubonnen en/of coupon is uitgesloten.
- 4. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Delken&Boot taalwinkel b.v. verleend om in naam van Delken&Boot taalwinkel b.v. en met uitsluiting van de Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper.

5. Delken&Boot taalwinkel b.v. zal vorderingen op de Klant behandelen conform zijn normale incassobeleid.

Artikel 7 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s) zijnde een rechtspersoon

1. Indien een Klant een product aanschafft via het Platform bij een Andere Verkoper zijnde een rechtspersoon (zgn. zakelijke verkoper), dan:
 - verplicht de Klant zich de *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Delken&Boot taalwinkel b.v.* van de desbetreffende Andere Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere producten via het Platform afneemt, te lezen en te accepteren;
 - Zal een bestelling voor een product vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen* van de desbetreffende Andere Verkoper;
 - Is de Klant gerechtigd om een bestelling binnen de door de Andere Verkoper in haar *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Delken&Boot taalwinkel b.v.* gestelde termijn te retourneren ('herroepingsrecht'), met in achtneming van het gestelde in artikel 8.2 van deze Algemene voorwaarden, onder de voorwaarden zoals deze in de desbetreffende *algemene verkoopvoorwaarden zakelijke verkopen via Delken&Boot taalwinkel b.v.* van Andere Verkoper zijn opgenomen.
2. De Klant dient Delken&Boot, voorafgaand aan de retourzending en binnen de termijn zoals gesteld in de voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper, van de retourzending op de hoogte te stellen door gebruikmaking van het contactformulier op de Omgeving. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij Delken&Boot, aan de betreffende Andere Verkoper te retourneren.
3. Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, komen ten hoogste de kosten

van terugzending voor zijn rekening. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Delken&Boot taalwinkel b.v. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

4. Indien een Andere Verkoper, zijnde een rechtspersoon een bestelling niet aanvaardt binnen drie (3) werkdagen, zal Delken&Boot taalwinkel b.v. de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Delken&Boot taalwinkel b.v. terzake reeds ontvangen betaling retourneren

Artikel 8. Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s) zijnde een natuurlijk persoon

1. Indien een Klant een product aanschafft via het Platform bij een Andere Verkoper zijnde een natuurlijk persoon (zgn. particuliere verkoper), dan heeft de Klant het recht om deze bestelling binnen 14 (veertien) dagen te retourneren ('herroepingsrecht'). De Klant dient Delken&Boot, voorafgaand aan de retourzending en binnen 14 (veertien) dagen, van de retourzending op de hoogte te stellen door gebruikmaking van het contactformulier op de Omgeving. De Klant spant zich in het artikel binnen 24 uur nadat de Klant de retourzending heeft gemeld bij Delken&Boot, aan de desbetreffende Andere Verkoper te retourneren.
2. Tijdens deze termijn van 14 (veertien) dagen zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Andere verkoper retourneren. Indien de Klant op voorgeschreven wijze

van zijn herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Delken&Boot taalwinkel b.v. dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

3. Indien een Andere Verkoper, zijnde een natuurlijk persoon een bestelling niet aanvaardt binnen zes (6) werkdagen, zal Delken&Boot taalwinkel b.v. de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Delken&Boot taalwinkel b.v. terzake reeds ontvangen betaling retourneren

Artikel 9 - Informatie en gebruik gegevens

1. Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Delken&Boot taalwinkel b.v. en/of de Andere Verkoper aan Klant verzonden informatie.
2. Delken&Boot taalwinkel b.v. is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Klant verklaart ermee bekend te zijn en ermee in te stemmen dat zijn NAW-gegevens en emailadres aan de Andere Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling. Andere Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voorzover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling.
4. Klant erkent dat een evaluatiesysteem onderdeel uitmaakt van het verkoopproces. De Klant zal hier per e-mail voor worden uitgenodigd. Klant verklaart dat hij, indien hij deelneemt aan het evaluatiesysteem, dit te goeder trouw zal doen. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en niet

misleitend is. Klant zal zich onthouden van het verstrekken en/of vermelden van beledigende, bedreigende en/of lasterlijke informatie. Delken&Boot taalwinkel b.v. is te allen tijde gerechtigd om bepaalde informatie niet op de site op te nemen dan wel deze te verwijderen.

Artikel 10. Rol Delken&Boot

1. Delken&Boot taalwinkel b.v. biedt slechts een dienst aan in de vorm van het ter beschikking stellen van een online platform dat Andere Verkopers in staat stelt om producten aan te bieden, te kopen en te verkopen via de Omgeving. Delken&Boot taalwinkel b.v. is en wordt geen partij bij de (Koop)overeenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper die via de Omgeving tot stand komen. Delken&Boot taalwinkel b.v. weet dan ook niet of Andere Verkopers daadwerkelijk en volledig uitvoering zullen geven aan de (Koop)overeenkomst en de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers*. Een Klant kan dan ook geen nakoming van dergelijke (Koop)overeenkomsten vorderen van Delken&Boot.
2. Delken&Boot taalwinkel b.v. is niet betrokken bij het opstellen van de door de Andere Verkopers verstrekte gegevens. Delken&Boot taalwinkel b.v. geeft die gegevens ongezien en ongewijzigd door en weet derhalve niet of die gegevens juist zijn.
3. Delken&Boot taalwinkel b.v. spant zich in om de site en het account naar behoren te laten functioneren, maar de site of het account zal mogelijk niet te allen tijde beschikbaar zijn.

Artikel 11. Diversen

1. Delken&Boot taalwinkel b.v. is gerechtigd om bepaalde privileges te beperken, niet toe te kennen of in te trekken dan wel het gebruik van het account te blokkeren of de mogelijkheid om via Delken&Boot taalwinkel b.v. artikelen van Andere Verkopers te bestellen, te ontzeggen of te beperken, afhankelijk van het handelsverleden van een Klant; dit

uitsluitend ter beoordeling van Delken&Boot.

2. Wanneer door Delken&Boot taalwinkel b.v. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Delken&Boot taalwinkel b.v. de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers* op enig moment soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. kopen bij andere verkopers* of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Delken&Boot taalwinkel b.v. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
4. Delken&Boot taalwinkel b.v. is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkopers op de Delken&Boot taalwinkel b.v. websites niet langer ter beschikking te stellen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op de Voorwaarden *Delken&Boot taalwinkel b.v. / kopen bij andere verkopers*, het (ver)kopen van artikelen door Andere Verkopers via de Delken&Boot taalwinkel b.v. website en de Koopovereenkomst tussen de koper en de Andere Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

.....